

MARCUS KUNDISCH

SEMINAR

Konflikte klären · Verantwortung übernehmen · innere Klarheit entwickeln

## 1 KONFLIKTE KOSTEN - UND NUTZEN

WIE SIE KONFLIKTE IM TEAM VERSTEHEN, KLÄREN UND PRODUKTIV NUTZEN

Konflikte gehören zum Arbeitsalltag jedes Teams. Werden sie ignoriert oder unterdrückt, kosten sie Zeit, Energie und letztlich Geld oder sogar Personal. Gleichzeitig können Konflikte ein wertvoller Hinweis auf ungeklärte Erwartungen, strukturelle Probleme oder Innovationspotenzial sein. In diesem Seminar lernen Führungskräfte und Mitarbeitende, Konflikte frühzeitig zu erkennen, konstruktiv anzusprechen und als Chance für Entwicklung zu nutzen, außerdem die Konfliktkosten nachhaltig zu reduzieren.

### Inhalte:

- Grundlagen von Konflikten im Arbeitskontext
- Konfliktdynamiken und Eskalationsstufen erkennen
- Konfliktstile und typische Reaktionsmuster
- wertschätzende Kommunikation im Konflikt
- aktives Zuhören und Perspektivwechsel
- Konfliktgespräche strukturieren
- Konflikte als Chance für Innovation und Entwicklung nutzen
- Grenzen interner Konfliktklärung

Zielgruppen sind Führungskräfte (Teamleitung, Bereichsleitung, Meisterebene), Projektleitungen, HR, Mitarbeiter in Schnittstellen.

MARCUS KUNDISCH

SEMINAR

Konflikte klären · Verantwortung übernehmen · innere Klarheit entwickeln

2

## WIRKSAM FÜHREN

WIE IHR TEAM OHNE MEHRAUFWAND SEIN VOLLES POTENZIAL ENFALTET

Führung ist heute komplexer denn je. Teams erwarten Orientierung, Beteiligung und respektvolle Zusammenarbeit. Gleichzeitig stehen Führungskräfte selbst unter hohem Leistungsdruck. Ziel des Seminars ist es, Führungskräfte in die Lage zu versetzen, Orientierung zu geben, Verantwortung klar zu übertragen und Mitarbeitende langfristig zu binden. Im Mittelpunkt steht ein Führungsverständnis, das Mitarbeitende nicht nur als Funktionen betrachtet, sondern als eigenständige Persönlichkeiten mit Fähigkeiten, Perspektiven und Bedürfnissen. So können diese ihr volles Potenzial besser entfalten. Die Teilnehmer lernen, wie sie Vertrauen aufbauen, Verantwortung fördern und Teams wirksam führen können, ohne dabei in Kontrolle oder Überforderung zu geraten.

### Inhalte:

- Erwartungen an moderne Führung
- die eigene Rolle als Führungskraft reflektieren
- Kommunikation als zentrales Führungsinstrument
- Verantwortung und Eigeninitiative im Team fördern
- Vertrauen und Zusammenarbeit stärken
- Feedback geben und annehmen
- schwierige Gespräche führen

Zielgruppen sind Führungskräfte auf allen Ebenen, Nachwuchsführungskräfte, Teamleitungen und Projektleitungen, Meister.

MARCUS KUNDISCH

SEMINAR

Konflikte klären · Verantwortung übernehmen · innere Klarheit entwickeln

3

## INNERE KLARHEIT - ÄUSSERE WIRKUNG

RESILIENZ, SELBSTFÜHRUNG UND SOUVERÄNER UMGANG MIT BELASTUNG

Der Arbeitsalltag vieler Menschen ist geprägt von hohen Anforderungen, Zeitdruck und ständig neuen Herausforderungen. Wer dauerhaft leistungsfähig bleiben möchte, braucht neben fachlicher Kompetenz vor allem innere Klarheit und eine stabile innere Haltung. Dieses Seminar unterstützt Teilnehmer dabei, ihre eigene Resilienz zu stärken und bewusster mit Belastungen umzugehen. Sie lernen, wie innere Einstellungen, Gedankenmuster und Selbstführung das eigene Verhalten und die Wirkung im Arbeitsalltag beeinflussen.

### Inhalte:

- Grundlagen von Resilienz
- Umgang mit Stress und Belastung
- Selbstwahrnehmung und innere Muster
- innere Klarheit entwickeln
- Entscheidungen bewusster treffen
- Selbstführung im Alltag
- Wirkung von Haltung auf Kommunikation und Zusammenarbeit

Zielgruppen sind Führungskräfte, Projektleiter und Fachkräfte.